审核评估与高校内部质量保障体系建设与实践

陈以一　同济大学

2017.3.21
北京

评估中心资料　版权所有　不得外传

汇报提要

1. “五位一体”评估制度与校内质量保障体系
2. 校内质量保障体系的构成要素和运行机制
3. 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

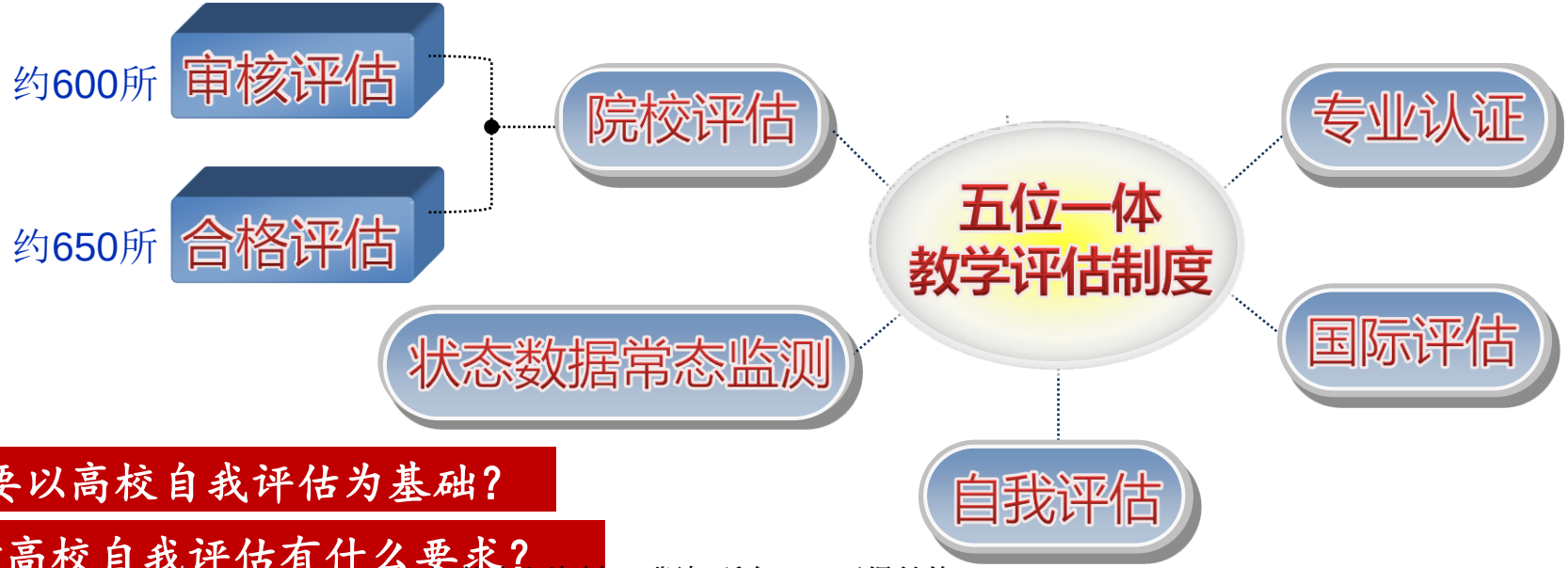
1 “五位一体”评估制度与校内质量保障体系

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

1 “五位一体”评估制度与校内质量保障体系

2012年《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》教高【2012】4号

建立以高校自我评估为基础，以教学基本状态数据常态监测、院校评估、专业认证及评估、国际评估为主要内容，政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合的教学评估制度。



为什么要以高校自我评估为基础？

对高校自我评估有什么要求？

评估中心资料　版权所有　不得外传

1 “五位一体”评估制度与校内质量保障体系

为什么要以高校自我评估为基础？

高校立身之本在于立德树人。只有培养出一流人才的高校，才能够成为世界一流大学。办好我国高校，办出世界一流大学，必须牢牢抓住**全面提高人才培养能力**这个核心点。

—— 习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的讲话，2016.12

牢固确立**人才培养**在高校工作中的中心地位。

促进**学生成长成才**是学校一切工作的出发点和落脚点。

提高质量是教育改革发展的核心任务。

—— 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)，2010.03

➡ **学校是人才培养的实践主体**
基于实践主体的自我评估、自我检验、自我改进，最贴地气，最见实效

➡ **学校是人才培养质量的责任主体**
自我评估、自我检验、自我改进是学校履行主体责任的切实体现

评估中心资料　版权所有　不得外传

1 “五位一体”评估制度与校内质量保障体系

对高校自我评估有什么要求？

《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》教高[2011]9号

高等学校应建立本科教学自我评估制度，

根据学校确定的人才培养目标，

围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，

包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。

应特别注重教师和学生对教学工作的评价，

注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，

注重用人单位对人才培养质量的评价。

要建立有效的校内教学质量监测和调控机制，

建立健全学校本科教学质量保障体系。

自我评估要有制度

评估要有依据
体现目标导向

评估要有多种方式

评估要有
核心内容

评估要抓住重点
对象、关键问题

评估需要机制建设，
机制功能包括监测与调控

度要求学校质量保障体系的
建立健全

评估中心资料　版权所有　不得外传

1 “五位一体”评估制度与校内质量保障体系

2013年《教育部关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》教高【2013】10号

5. **审核评估范围**。审核评估范围主要包括学校的定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、**质量保障**以及学校自选特色等方面，**涵盖学校的… …质量保障体系的建设及运行情况**等。

6. **审核评估重点**。审核评估核心是对学校人才培养目标与培养效果的实现状况进行评价。**重点考察… …**教学和**质量保障体系运行的有效度… …**

校内质量保障体系的建设健全和有效运行
既是“五位一体”教学工作评估制度的基础环节
也是“五位一体”中院校“审核评估”的范围和重点之一

评估中心资料　版权所有　不得外传

1 “五位一体”评估制度与校内质量保障体系

2013年《教育部关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》教高【2013】10号

5. **审核评估范围**。审核评估范围主要包括学校的定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、**质量保障**以及学校自选特色等方面，**涵盖学校的… …质量保障体系的建设及运行情况**等。

6. **审核评估重点**。审核评估核心是对学校人才培养目标与培养效果的实现状况进行评价。**重点考察… …**教学和**质量保障体系运行的有效度… …**

校内质量保障体系的建设健全和有效运行

首先看“有没有”

其次看“动没动”

根本看“起没起作用”

评估中心资料　版权所有　不得外传

2 校内质量保障体系的构成要素和运行机制

- 本科教学质量保障体系的应具备哪些构成要素
- 本科教学质量保障体系有效运行需要哪些机制
- 怎样判断质量保障体系运行的有效性

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

2 校内质量保障体系的构成要素和运行机制

高等学校应建立本科教学自我评估制度，根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。应特别注重教师和学生对教学工作的评价，注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，注重用人单位对人才培养质量的评价。要建立有效的校内教学质量监测和调控机制，建立健全学校本科教学质量保障体系。

本科教学质量保障体系的应具备哪些构成要素？

- 教学质量保障的对象及其目标系统
  保障什么，保障其达成何种目标
- 基于目标的质量标准系统
  达成目标的衡量尺度是什么（既是执行的要求，也是检验的依据）
- 执行和检验质量标准的组织系统
  谁来做：哪个机构，哪些人员，哪些职责，相互关系是什么
- 支撑质量保障活动的数据系统
  数据类别（针对何种标准，需要哪些数据），数据形式（什么方式呈现），数据采集（向谁采集，经过什么途径），数据甄别，数据存储和应用方式

评估中心资料　版权所有　不得外传

2 校内质量保障体系的构成要素和运行机制

高等学校应建立本科教学自我评估制度，根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。应特别注重教师和学生对教学工作的评价，注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，注重用人单位对人才培养质量的评价。要建立有效的校内教学质量监测和调控机制，建立健全学校本科教学质量保障体系。

本科教学质量保障体系有效运行需要哪些机制？

运行机制的基本要求

- 体系运行的规定动作得到实际操作
- 操作应当是周期性的
- 操作应当是闭环式的
- 运行有效性能够通过问题改进、质量提高来证明

运行机制的关键环节

- 执行活动具有组织保证、时间保证和经费保证
- 质量标准执行和检验具有明确的实施方式（例如现场考察、教学资料抽检、问卷或座谈）
- 规定监督和检查的具体对象（例如大纲、试卷）
- 留下记录，获得数据（例如建立不断累积的数据库）
- 数据有核实和统计，有分析和评价，有反馈和再反馈
- 机制本身通过系统运行的有效性检验而能持续改进

评估中心资料　版权所有　不得外传

2 校内质量保障体系的构成要素和运行机制

高等学校应建立本科教学自我评估制度，根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。应特别注重教师和学生对教学工作的评价，注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，注重用人单位对人才培养质量的评价。要建立有效的校内教学质量监测和调控机制，建立健全学校本科教学质量保障体系。

怎样判断质量保障体系运行的有效性？

- 问题发现是否经常化、周期性
  - 是否只有领导提出了问题，才有问题的发现？
  - 问题发现的途径是否覆盖了全体教学相关者？
  - 各个层面的信息发布，是否只有成绩，没有问题？
- 问题反馈是否制度化、程序性
  - 教学关联问题发现后的分析、解决和追踪是否有明确的路径和相应的人员？
  - 这些路径和人员活动的结果是否有了记录？
  - 对问题解决的结果是否有评价、判断和分析的活动？
- 问题解决是否切实提升了教学质量
  - 不同时期发现、提出的问题，是否都是老问题？
  - 质量保障活动发现的问题，无论解决程度如何，是否都得到分析和对策研究，并有发布渠道？
  - 学生评价、用户评价和社会评价中反映的学校教学质量提升，是否与系统运作参与解决的问题有密切关联？

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

- 基本理念和教学质量保证体系概况
- 教学质量保证的核心内容和标准体系
- 教学质量保证体系的组织架构和职责
- 教学质量保证体系的运行机制
- 教学质量监督、评价的基本方式
- 教学质量保证体系自身的建设和提升
- 教学质量保证体系对教学工作的推进
- 下一步完善的主要方向

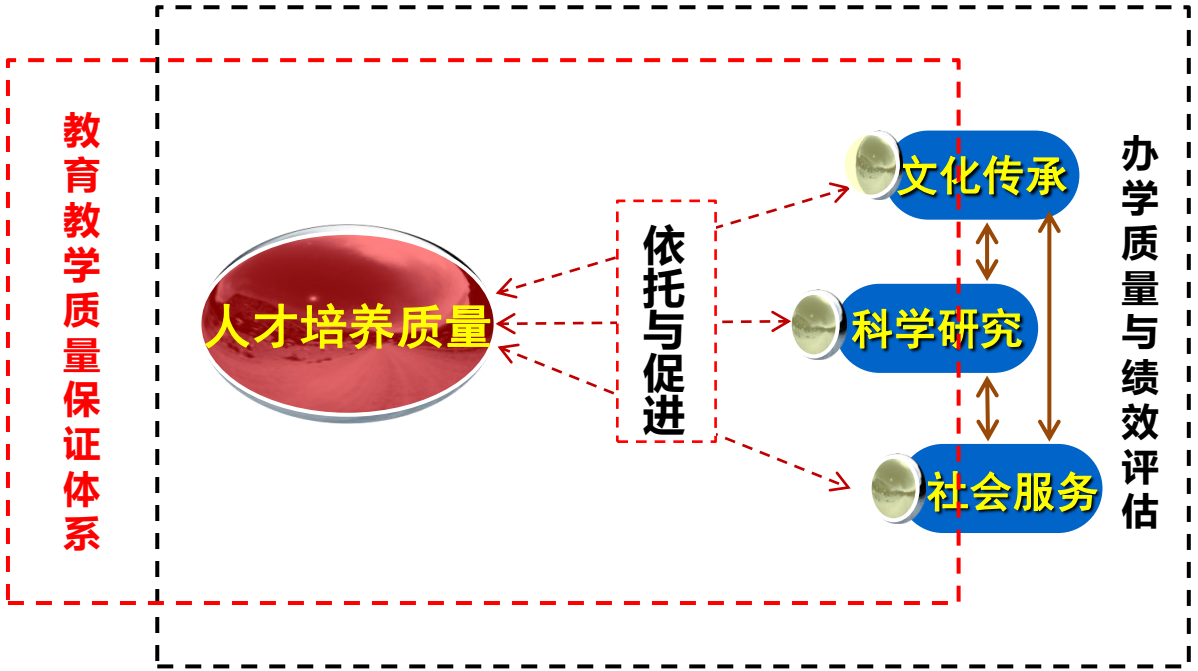
评估中心资料　　版权所有　　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.1 基本理念和教学质量保证体系概况

学校的质量理念

- 学校是质量保证的主体
- 保证人才培养目标适应时代发展的需求
- 保证人才培养质量与人才培养目标符合
- 建设校园质量文化

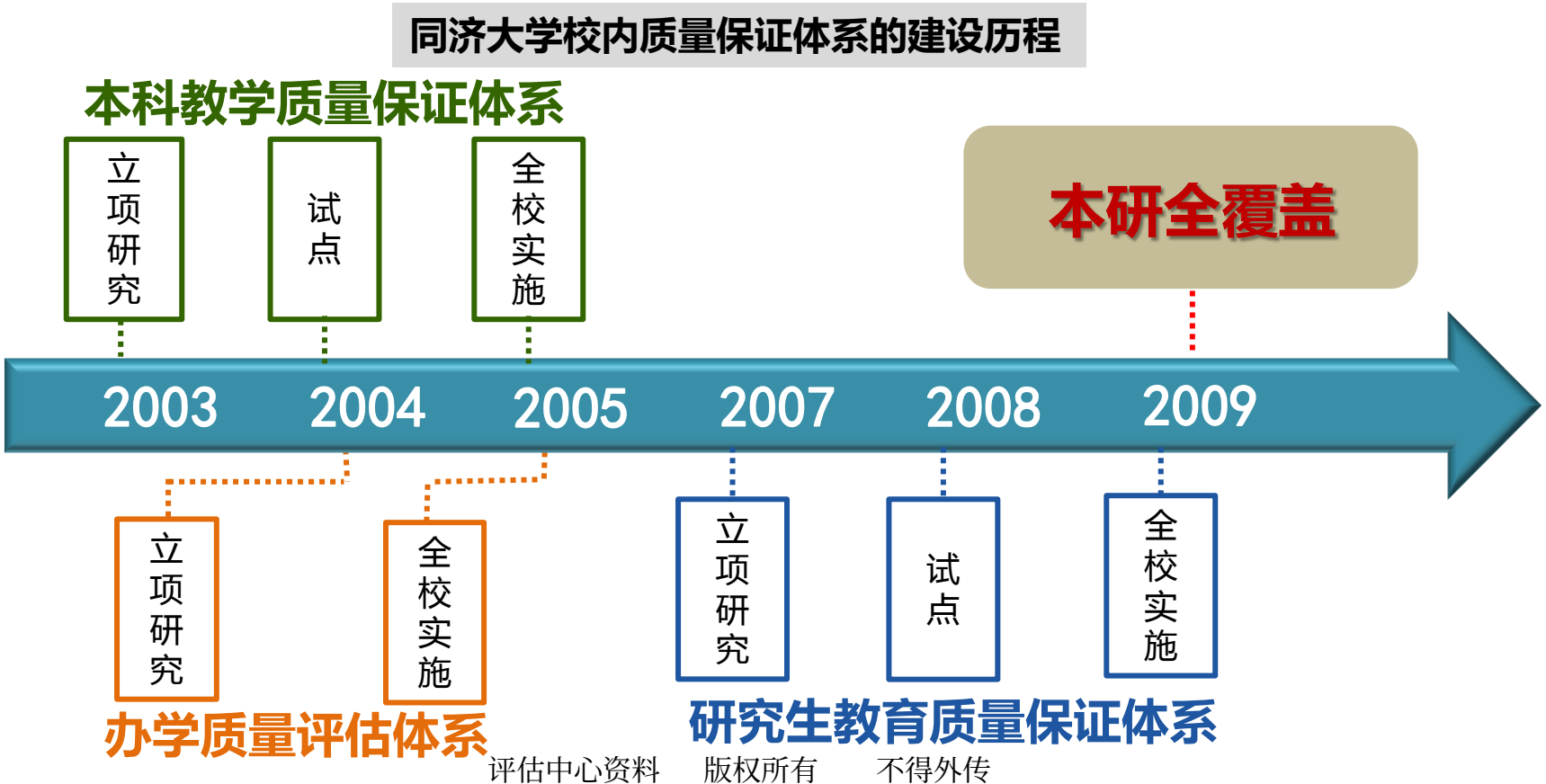


教学质量保证体系在学校办学质量整体框架中的定位

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.1 基本理念和教学质量保证体系概况

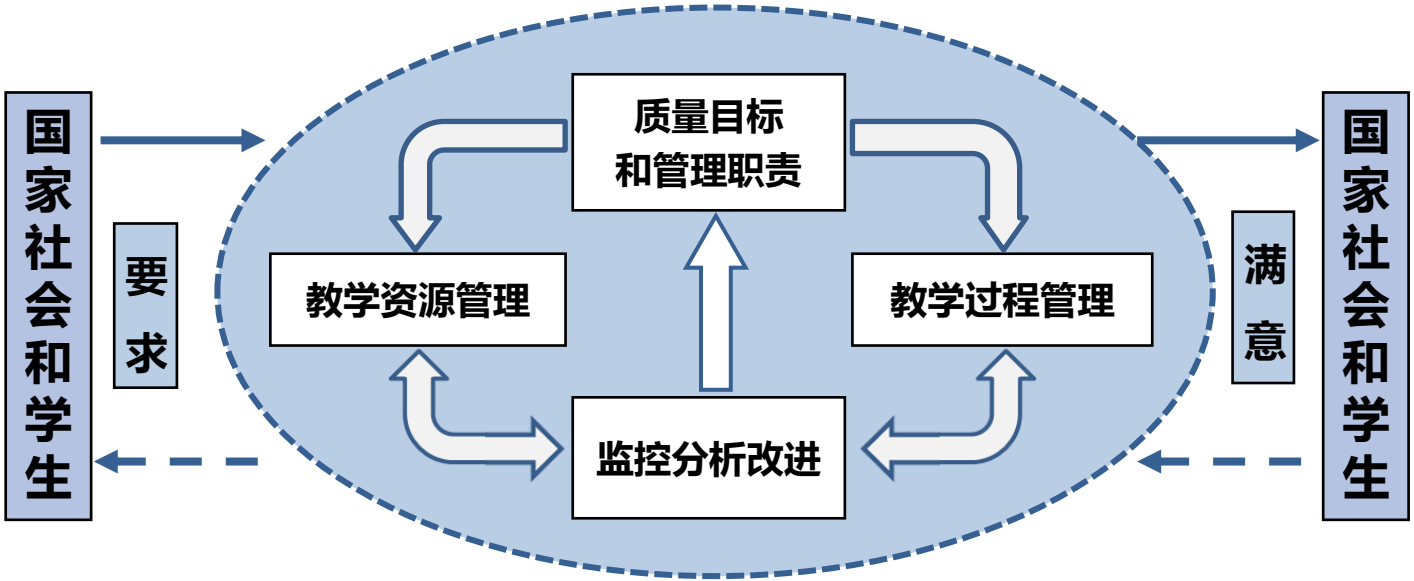


评估中心资料 版权所有 不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.1 基本理念和教学质量保证体系概况

同济大学校内质量保证体系的主要构成和建设目标



全方位监控、本研全覆盖、循环闭合、持续改进

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.1 基本理念和教学质量保证体系概况

同济大学校内质量保证体系的基本文件和内容

- **教学质量标准纲要——**关键要素是哪些？标准是什么？

  将影响教学质量的**关键因素和关键环节**列为4个主要方面。

  每个主要方面下设一级项目、二级项目，对本科和研究生分别明确学校层面91条和139条质量要求，并据此制定相应的**质量标准**。

- **教学质量保证组织框架**——工作体制是什么？

  明确保证教学质量的**领导机构、管理机构、工作机构**及各自在教育教学质量保证工作中的职责，**监督系统、主要监督内容和有关监督单位**，以及4个主要方面的**责任人**和一级项目、二级项目的执行责任人及**监督责任人**。

- **教学质量保证工作流程**——工作机制是什么？

  以质量控制点为重点，明确了**质量监控结果的反馈途径**，使保证质量的执行与监督过程形成一个能够持续正常运行和可操作的循环。

- **教学质量保证实施条例**——如何形成制度？

  将教学质量保证体系用条文的方式确定下来，成为执行机构和监督系统工作时的依据。

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.1 基本理念和教学质量保证体系概况

体系建设的总体要求

教学环节 ⇨ 全因素

教务系统 ⇨ 全部门

学校内部 ⇨ 全社会

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.1 基本理念和教学质量保证体系概况

体系建设的总体要求

教学环节 ⇨ 全因素

教务系统 ⇨ 全部门

学校内部 ⇨ 全社会

由质量保证项目予以规定

实施条例

将教学质量保证体系用条文的方式确定下来，成为执行机构和监督系统工作时的依据，共计七章126条。

第一章　总则（1-6）

第二章　教学质量目标和管理职责的实施（7-36）

第三章　教学资源管理的实施（37-73）

第四章　教学过程管理的实施（74-104）

第五章　教学质量监控、分析和改进的实施（105-120）

第六章　奖惩（121-122）

第七章　附则（123-126）

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

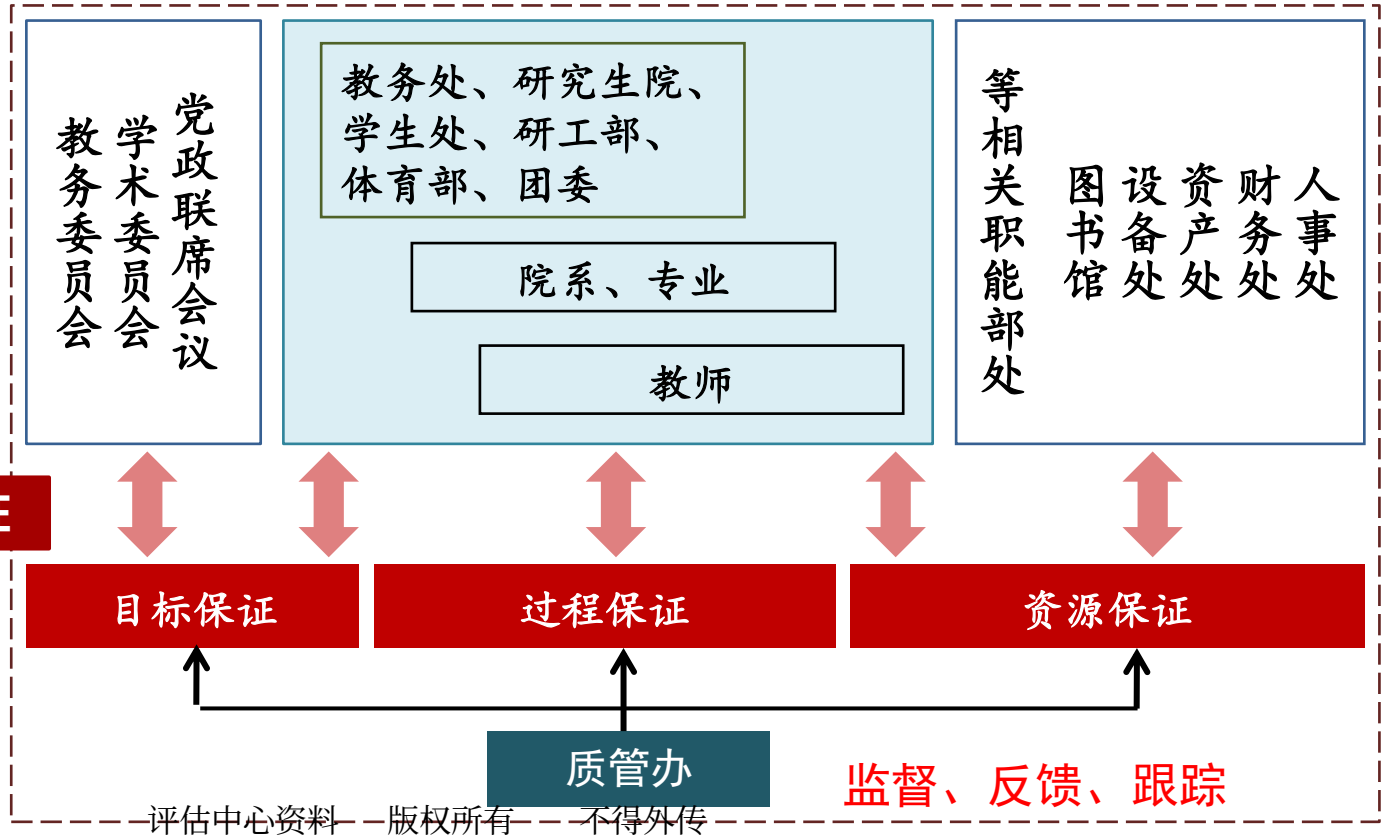
3.1 基本理念和教学质量保证体系概况

体系建设的总体要求

教学环节 ⇨ 全因素

教务系统 ⇨ 全部门

学校内部 ⇨ 全社会



由质量目标分解予以保证

评估中心资料 版权所有 不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.1 基本理念和教学质量保证体系概况

体系建设的总体要求

教学环节 ⇨ 全因素

教务系统 ⇨ 全部门

学校内部 ⇨ 全社会

由质量评价方式和实施主体的多元化予以实现

内部实施

- 日常监督
- 定点监督
- 定期监督
- 公众监督

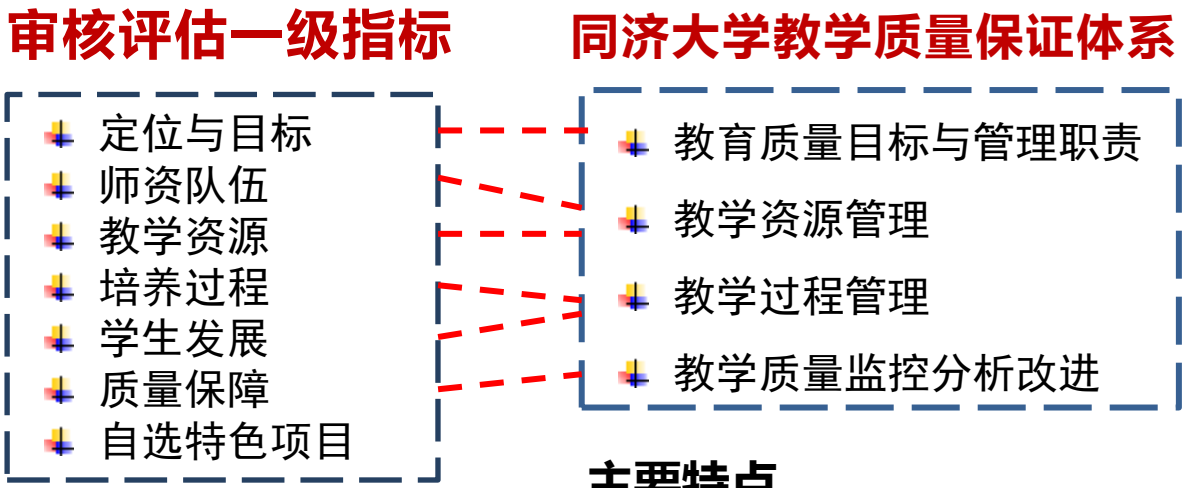
内外结合实施

- 工程教育专业认证
- 其他外部专业评估
- 本科教学工作审核评估
- 学科国际评估
- 学科合格评估

评估中心资料 版权所有 不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.2 教学质量保证的核心内容和标准体系



主要特点

- 明确了人才培养目标及其实现是质量保证的依据和宗旨
- 建立了涵盖教学全过程核心环节的目标体系
- 突出了实现持续改进所必需的监控、分析、改进环节

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.2 教学质量保证的核心内容和标准体系

4个主要方面	
本科	研究生
91个质量要求	139个质量要求

附件

学校本科教学质量标准纲要一览表

主要方面	一级项目	二级项目	基本内容
教学质量目标和管理职责[1]	学校定位和办学思路[1.1]	学校的定位	同济大学将建成一所文理交融、医工结合，科技教育与人文教育协调发展的综合性、研究型、国际化的一流现代大学
		教育思想观念	具有先进的教育思想观念，办学思路明确，质量意识强
		本科教育在学校中的地位	本科教育是立校之本
	质量目标[1.2]	指导思想[1.2.1]	“以学生为本”、实现“知识、能力、人格”协调发展
		人才培养目标[1.2.2]	总目标：培养适应21世纪科技、经济、社会发展需要的，德智体全面发展的，基础扎实、知识面宽、能力强、素质高，富有创新精神的高级专门人才
			思想道德、文化和心理素质
			理论知识：人文社会科学基础知识；学科和专业基础知识；专业知识；相邻学科知识
			实践训练：实验/写作训练；实习/社会调查；课程设计/专题报告；毕业设计/毕业论文
			能力培养：实践能力、终身学习能力、运用知识能力、表达能力、人际交往能力、管理能力、批判分析和逻辑思维能力、创新能力
			身体素质：增强体质、增进健康、提高体育素养
	专业设置[1.3]	专业设置	适应社会对人才的需求，符合学校的办学条件和定位
	职责、权限和沟通[1.4]	职责、权限和沟通	行政、学术组织的职责、权限和沟通
	管理评审[1.5]	学校领导评审本科教学质量保证体系	按计划的时间间隔评审本科教学质量保证体系；组织对职能部门的管理评审；组织对学院(系)的管理评审
	教学评估[1.6]	教学评估	专业评估、课程评估、实验室评估

二、大学研究生教育质量标准纲要一览表

主要方面	一级项目	二级项目	基本内容
教育质量目标和管理职责[1]	学校定位与人才培养的指导思想[1.1]	学校的定位	将建设综合性、研究型、国际化的世界一流的高水平大学
		人才培养的指导思想	本科教育是立校之本，研究生教育是强校之路。“以学生为本”、实现“知识、能力、人格”协调发展，培养全面发展的创新型人才
	质量目标[1.2]	人才培养的总体目标	培养适应科技、经济、社会发展需要的，德智体全面发展的，具有实事求是的科学态度、踏实严谨的诚信学风和理论联系实际的创新型的高层次专门人才
		硕士生的培养目标	掌握本学科领域内坚实的基础理论、系统的专门知识与相应的技能；对本学科国内外的现状和发展趋势有较深的了解；具有创新思维、钻研与团队合作精神；具有国际视野与交流能力；具有较强的适应能力与继续学习的能力；对所研究的课题有新的见解。能成为从事本专业理论研究、应用型研究以及较高难度专业工作的较高层次的高级专门人才
		博士生的培养目标	掌握本学科领域内坚实宽广的基础理论、系统深入的专门知识与相应的技能；对本学科国内外的现状和发展趋势以及所研究方向的最新进展有全面透彻的了解；善于钻研与创新；能带领团队开展合作并善于人际交往；具有国际视野和开展学术研究及交流的能力；对所研究的课题在理论或专门技术上做出创新性的成果。能成为独立地、创造性地从事本学科科学研究和有效地解决重大实际问题的创新型的高层次的高级专门人才
	学科和专业设置[1.3]	学科、专业设置	适应社会对人才的需求，符合学校的办学条件和定位

评估中心资料 版权所有 不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

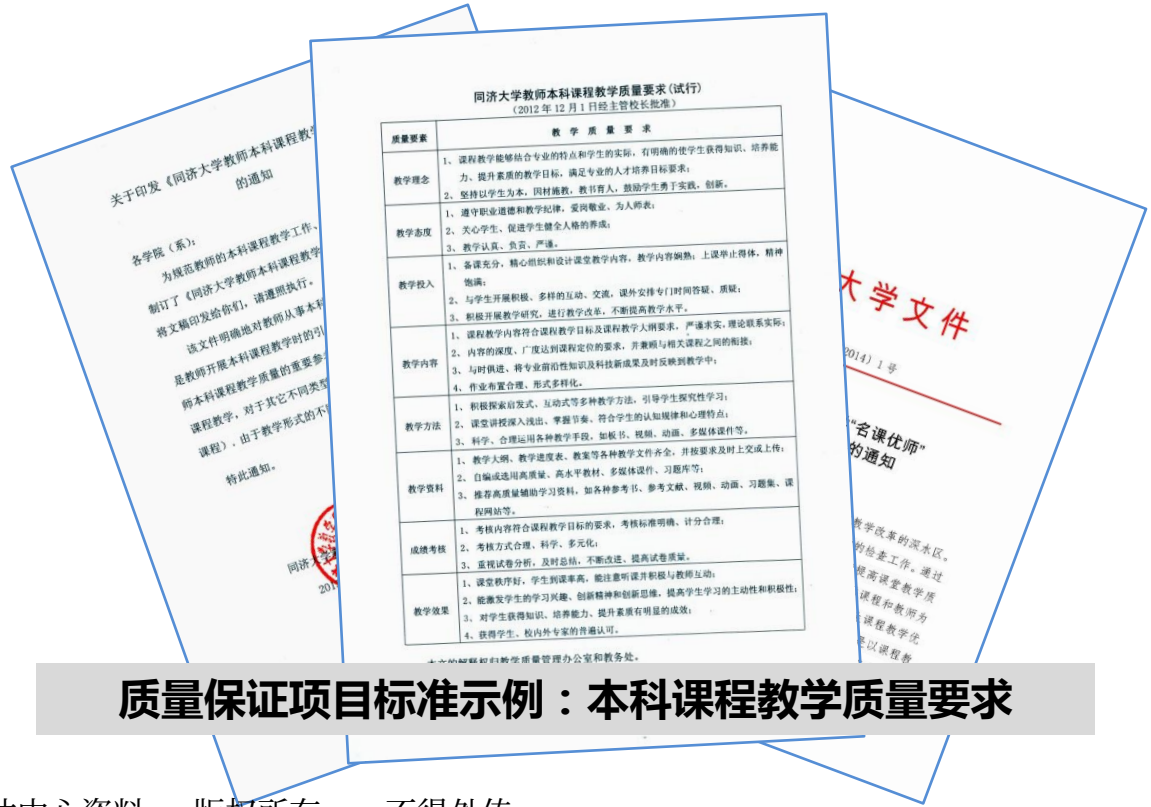
3.2 教学质量保证的核心内容和标准体系

质量保证项目分别设立具体标准

培养方案质量标准
- 知识
- 能力
- 人格

课程教学质量标准
- 课程教学
- 名课优师

专业建设质量标准
- 专业标准
- 国家特色专业
- 卓越计划专业 … …



质量保证项目标准示例：本科课程教学质量要求

评估中心资料 版权所有 不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.3 教学质量保证体系的组织架构和职责

领导机构

学校教务委员会：是学校教学工作决策机构。

——《同济大学章程》第四十四条

- 审议人才培养与提高教学质量的重大政策与措施
- 审定研究生、本科生培养方案、课程标准……
- 领导质量保证体系的建设与实施
- 监督工作机构执行质量标准纲要、监督系统完成质量监督任务的情况
- 决策提升教学质量的政策和措施

管理机构

教学质量管理办公室:是学校教学质量保证工作的管理机构和教务委员会的办事机构。

- 负责教学质量保证体系的正常运行
- 统计教学基本状态数据、编制年度质量报告等
- 完成教务委员会交办的其它任务

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.3 教学质量保证体系的组织架构和职责

工作机构

校长办公室
党委办公室
教务处
研究生院
学位办公室
招生办公室
人事处
财务处
学生处
团委
文科办公室
科学技术研究院
信息化办公室
外事办公室
基建处
实验室与设备管理处
资产处
宣传部
监察处
图书馆
体育教学部
各学院（系）

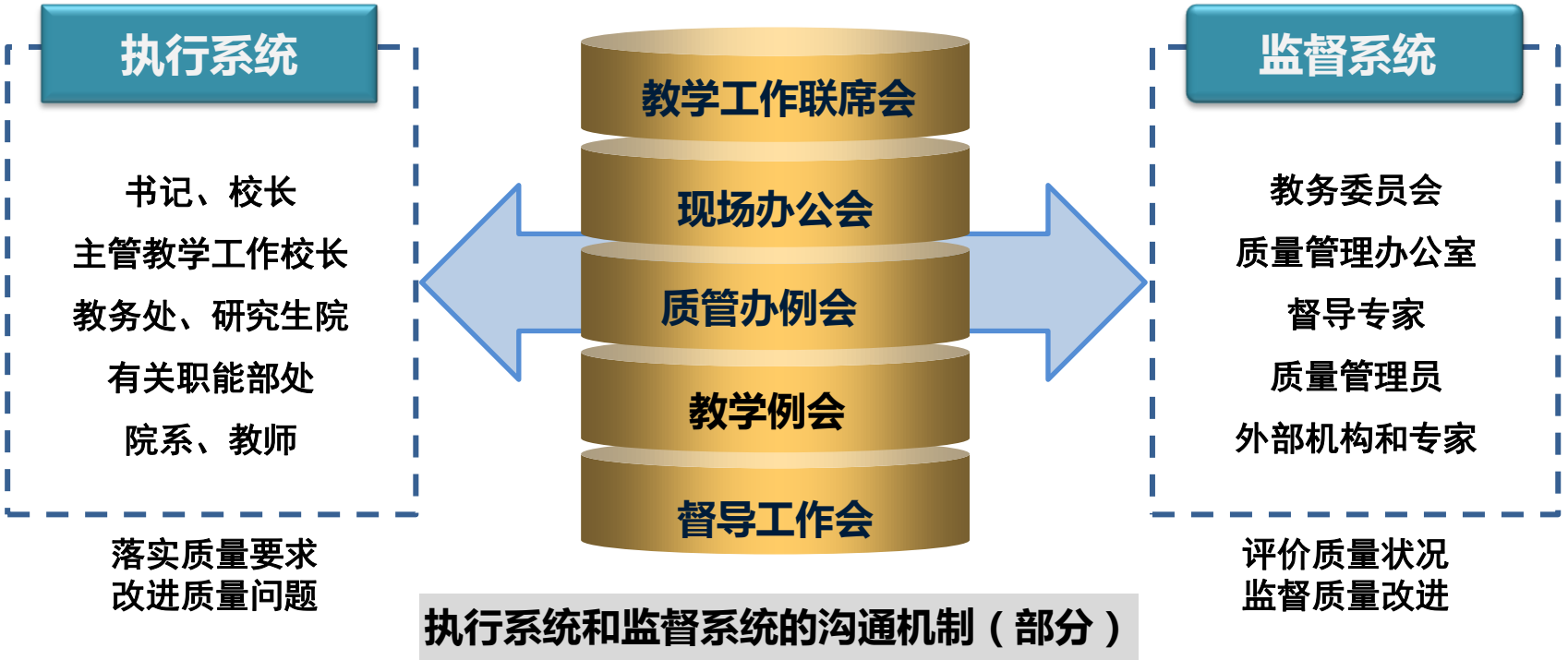
职责：

- 制订相应的质量子目标
- 制订实现质量子目标和达到质量要求的计划
- 组织以上计划的具体实施
- 根据监督系统的反馈意见进行分析和改进

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.3 教学质量保证体系的组织架构和职责



执行系统和监督系统的沟通机制（部分）

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.3 教学质量保证体系的组织架构和职责

质量管理员

- 每个工作机构设质量管理员，负责对本单位执行本科教学质量保证项目的情况进行日常监督，并及时将情况反馈给质管办。
- 本科 35人, 研究生 33人
- 人事处设立工作岗位，发布工作津贴

学校督导专家库（第四届）

- 本科研究生教学督导182人，顾问10人
  - 在职153人（85%），退休29人
  - 教授107人，副教授66人，讲师9人
- 实验教学督导 68人，顾问2人
- 学院推荐、学校审批、聘期二年
- 校青年教师讲课比赛一等奖获得者
- 青年教师（40岁以下）30人
  - 人文经管组
  - 理学组
  - 工学组
  - 生命医学组
  - 体育艺术组

同济大学文件

同济质管〔2015〕1号

关于印发《同济大学教学质量督导工作办法（2015年修订）》的通知

各单位：

为促进同济大学本科及研究生教育教学质量保证体系的全面实施，充分发挥教育教学督导工作的作用，不断提高教学水平，结合我校近几年教学质量督导工作的情况及我校教育教学质量保证体系的具体实施情况，结合新一届督导的聘任工作，现对2013年《同济大学教学质量督导工作办法》（修订稿）进行了再次修订。督导的工作主要是负责本科、研究生课程的听课检查、研究生论文开题报告工作的检查和本科实验教学的检查；并根据实际需要参与其它相关本科和研究生教育教学工作的检查和监

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

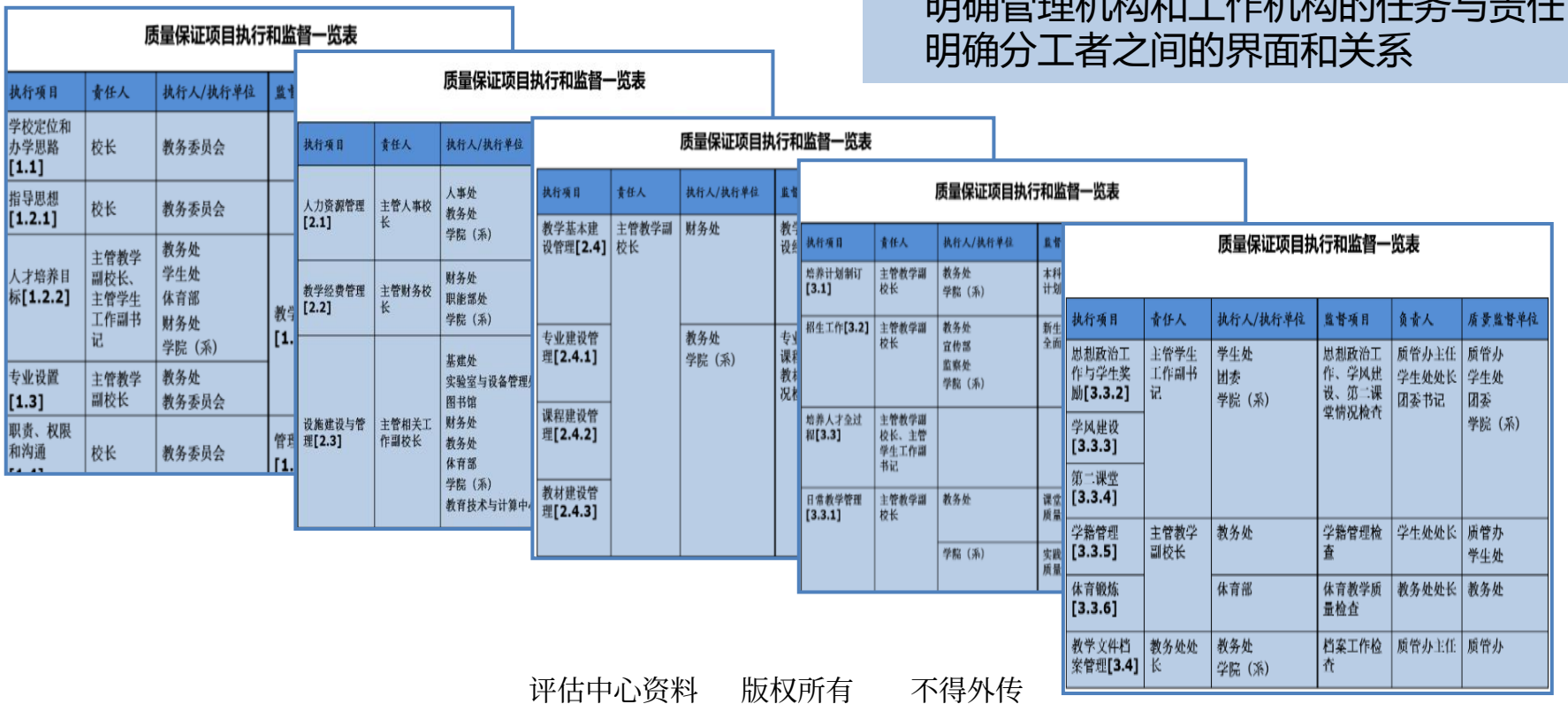
3.4 教学质量保证体系的运行机制

明晰职责

制定质量保证项目执行与监督一览表

明确管理机构和工作机构的任务与责任

明确分工者之间的界面和关系



质量保证项目执行和监督一览表

执行项目	责任人	执行人/执行单位	监督项目	负责人	质量监督单位
思想政治工作与学生奖励[3.3.2]	主管学生工作副书记	学生处 团委 学院（系）	思想政治工作、学风建设、第二课堂情况检查	质管办主任 学生处处长 团委书记	质管办 学生处 团委 学院（系）
学风建设[3.3.3]					
第二课堂[3.3.4]					
学籍管理[3.3.5]	主管教学副校长	教务处	学籍管理检查	学生处处长	质管办 学生处
体育锻炼[3.3.6]		体育部	体育教学质量检查	教务处处长	教务处
教学文件档案管理[3.4]	教务处处长	教务处 学院（系）	档案工作检查	质管办主任	质管办

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.4 教学质量保证体系的运行机制

明晰职责

制定质量保证项目执行与监督一览表

明确管理机构和工作机构的任务与责任

明确分工者之间的界面和关系

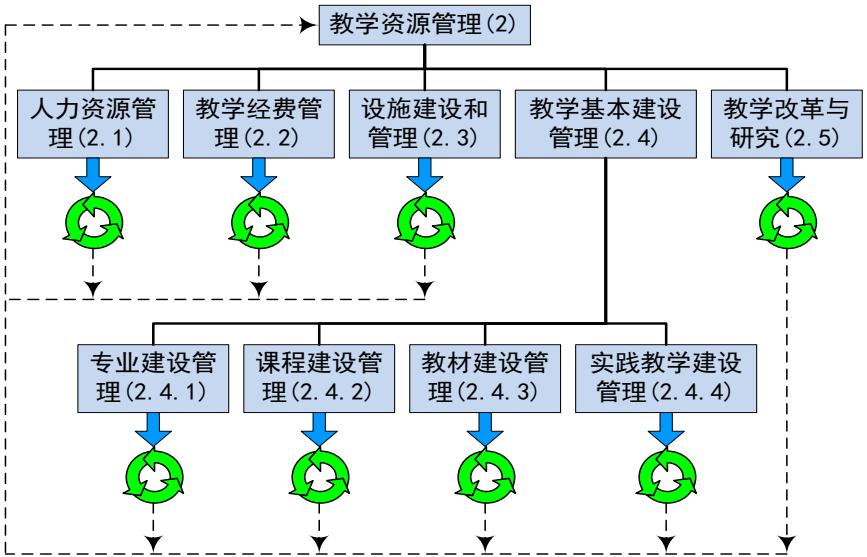
执行项目				监督项目			
项目名称	责任人	执行人 / 执行单位	执行内容	项目名称	负责人	监督单位	监督内容
教学经费管理[2.2]	主管财务副校长	财务处	公布每年教学经费占学费收入的比例、生均教学经费增长情况、相关职能部门和各学院(系)每年教学经费使用情况	本科教学活动经费情况评价	主管教学副校长	教务处、各学院(系)	实验、实习/社会调查、毕业设计、毕业论文经费、上机费、体育维持费、教学仪器设备维修费、教学差旅费、教改经费等是否满足教学要求
		职能部处	提交本单位教学经费使用情况表				
		各学院(系)	提交本学院(系)教学经费使用情况表				

评估中心资料 版权所有 不得外传

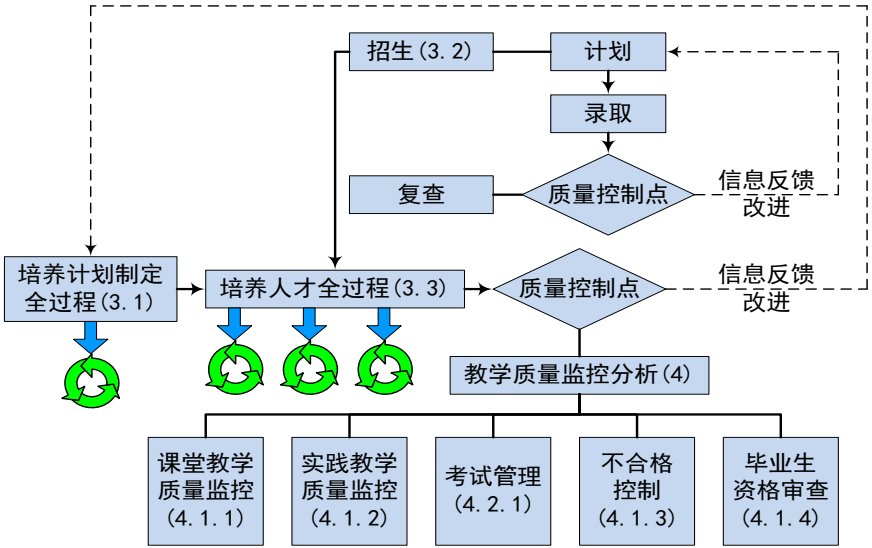
3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.4 教学质量保证体系的运行机制

明确运行流程，形成闭合循环



教学资源管理质量保证分流程



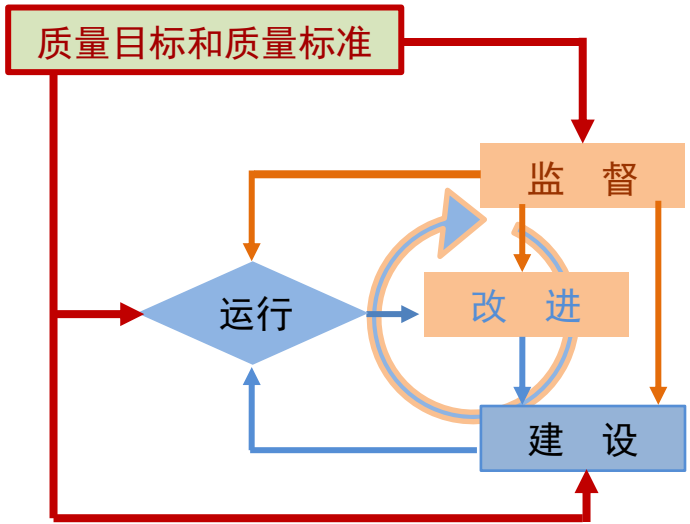
教学过程管理质量保证分流程

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.4 教学质量保证体系的运行机制

按照监督—反馈—改进—跟踪的闭合循流程构建持续改进的工作程序



同济大学

教学质量保证工作监控表

本科 □ 研究生 □ 编号(NO)：

问题报告人类别：	督导 □ 质管员□ 教师 □ 学生 □	收到时间：	
问题所属单位：		问题名称：	
事 由 描 述			
教学质量管理办公室意见	负责人： 日期： 教学质量管理办公室章：		
相关单位处理情况	处理情况描述：（可附页说明） 处理人签名： 日期（章）：		
相关单位处理结论	负责人签名： 日期（章）：		
教学质量管理办公室	收到反馈时间： 对问题处理情况的意见和建议： 经办人签名： 负责人签名：		

建立一张可跟踪、可追溯的监控表
串联起监督-反馈-改进的闭环运行程序

评估中心资料 版权所有 不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.5 教学质量监督、评价的基本方式：（1）日常监督

□ 课堂教学评价制度（每学期）

督导：检查教学大纲→听课→学生调查→与教师交流→发现问题→反馈→整改→跟踪→持续改进

□ 课程评价制度（每学期）

- 课程评价——督导评价+教师自评+学生评价
- 名课优师——提名（教师自荐、学生或其他教师推荐）→审核（学校督导听课至少3次评价均为“优”，且至少被不少于两位督导推荐为有特色课程；参考学生评教及其他人员评价意见）→复核（学生评教+院系领导+院系督导评价+学生选课情况）→公示

□ 研究生开题报告检查（每学期）

学院（系）提交开题报告安排→质管员检查开题海报公示情况→督导检查开题报告→听会→与学生/导师交流→发现问题→反馈→整改→跟踪→持续改进

评估中心资料 版权所有 不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.5 教学质量监督、评价的基本方式：（2）定点监督

试卷质量分析制度（不定期）

- 校内专家检查阅卷、成绩判定是否准确、合理
- 校外相同课程专家分析试题质量

本科毕业设计（论文）抽查制度（每学年）

抽查毕业设计（论文）→提交毕业设计（论文）→校内同行专家检查论文写作的规范性、导师评价的合理性→发现问题→反馈→整改→跟踪→持续改进

学生成长发展评价制度（每2-4年一次）

- 学业成绩分析
- 能力与素质发展分析
- 自主招生学生发展分析

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.5 教学质量监督、评价的基本方式：（3）定期监督

专业评估制度（每4-5年一次）

- 专业基本状态数据（4年客观数据+社会影响数据）
- 培养目标与专业培养标准的合理性分析
- 课程设置对培养目标的支持度分析
- 课程间的关联性分析
- 办学条件对人才培养工作的保障度分析

学生学习经历调查（每年一次）

SERU—研究型大学本科生学习经历调查
2015年起

学院（系）本科教学管理与质量保证工作评价制度（每4年一次）

1998、2002、2006、2010、2014

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.5 教学质量监督、评价的基本方式：（3）定期监督（续）

- 学院（系）本科、研究生教学基本状态考核制度（每年一次）

  教学投入、教学管理、教学改革与研究、教学改革与建设、教学效果、质量保障工作

- 学院（系）办学绩效评估制度（每年一次）

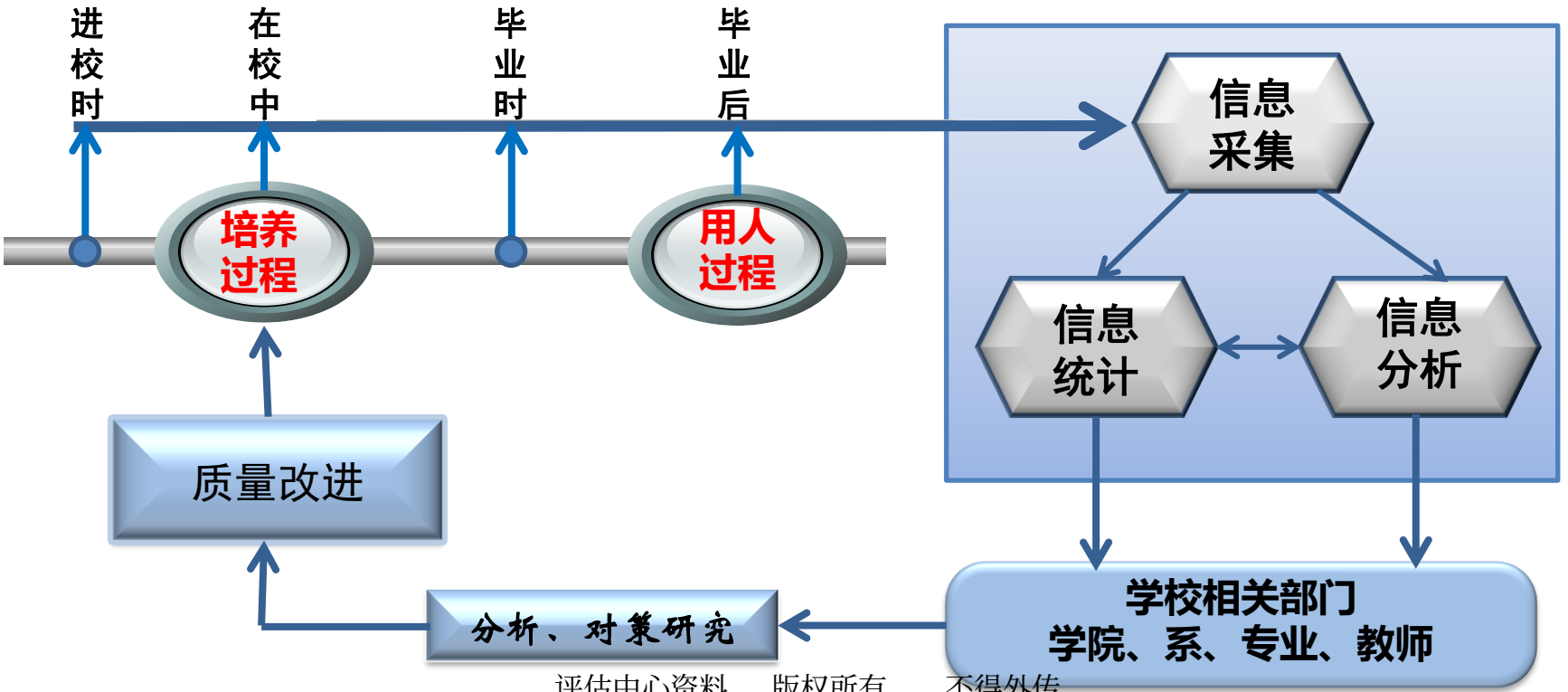
  人才培养（含日常教学工作25%、教学成果10%、学生体质5%）、科学研究（含科研工作10%、科研基础10%、科研成果10%）、师资队伍（20%）、国际交流（10%）

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.5 教学质量监督、评价的基本方式：（4）公众监督

多视角评价、多节点监控、多阶段跟踪的人才培养质量调查与评价制度（每年一次）



评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.5 教学质量监督、评价的基本方式：（4）公众监督（续）

人才培养质量调查与评价制度（每年一次）：数据收集

调查对象			有效问卷数				
			第一轮	第二轮	第三轮	第四轮	第五轮
表一	用人单位		583	776	1582	2466	2247
表二	研究生导师	校内	105	276	375	420	403
		校外	80	69	76	调查周期调整为四年	
表三	校友		105	363	723	197	调查系统升级改造
表四	应届本科毕业生		2556	3060	3112	1166	1708
表五	应届研究生毕业生		279	904	819	941	849
表六	在校学生		1887	1966	1677	1747	2135
合计			5595	7414	8364	6937	7342

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.5 教学质量监督、评价的基本方式：（4）公众监督（续）

- 发布相关质量报告（每年一次）

  《本科教学质量报告》、《研究生教育质量报告》、《就业质量报告》等

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.5 教学质量监督、评价的基本方式：（5）外部监督

专业认证

计算机科学与技术、交通运输、交通工程、测绘工程、环境工程已通过

车辆工程（汽车）、自动化今年参加

“卓越计划” 的全部专业需参加，认证受理范围的专业积极参加

专业评估（认证）（住房与城乡建设部）

土木工程、建筑学、城乡规划、工程管理、建筑环境与能源应用工程、给排水科学与工程

专业达标评估（上海市）

日语、信息管理与信息系统、行政管理等8个专业

学科国际评估

土木工程、建筑学、交通工程

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.6 教学质量保证体系自身的建设和提升

质量目标要求方面：从低端底线控制，走向高端质量引导 —— 以课堂教学督导为例

督 ⇨ 导

- 教学基本质量的保证者
- 先进教学理念与方法的传播者
- 先进教学文化的践行者

督导组成
退休教授为主 ⇨ **在职**占85%（153人），退休29人
教授107人，副教授66人，讲师9人

评价指标
一张评价表 ⇨ 一般课程
设计类、美术类课程
讨论课
体育形体课

评价方法
听课、填表 ⇨ 听课
课后与教师交流
征求学生意见

例: 源自督导的朋辈教学法推广

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.6 教学质量保证体系自身的建设和提升

质量保证实现持续改进方面：从单向信息管控（线）到闭环逐渐形成（环）

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.6 教学质量保证体系自身的建设和提升

质量保证体系的科学性方面：从经验到数据，从内部到开放，从单一到多元

- 教学基本状态数据
- 定期监督数据
- 定点监督数据
- 跟踪调查数据
- 专项调查数据
- 分析对比数据
- ……

- 质量保证工作年度报告
- 自主招生专项调查与分析报告
- 毕业生就业状况报告
- 毕业生人才质量满意度评价与市场需求分析报告
- 本科教学质量年度报告
- 研究生教育质量年度报告
- 办学质量白皮书
- 社会影响蓝皮书
- ……

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.7 教学质量保证体系对教学工作的推进

（1）保证了教育教学工作的中心地位

- 对保障质量的要素和环节（质量目标、资源管理、过程管理及质量监控和改进）开展持续性的全方位监控，由“过程管理”上升到“人、财、物”等关键因素在内的全面质量管理。
- 学校各职能部处明确了各自有关教育教学质量保证工作的职责（“执行和监督一览表”）。
- 教学要求作为晋升、续聘的基本要求（2个核心指标）、教学评价（督导评价、学生评价）作为年度考核、评优评奖的重要依据。教学型师资队伍建设实际推进。
- 经费保障（每年1000万教改经费，2013-15年根据“一拔尖三卓越”计划实施情况逐年增加专项经费；适应研究型教学的教室建设）。
- 会议/科研为教学让路切实成为“规矩”（学院每学期经批准后教师调停课总次数/一学期任课教师总数应不大于3%）。

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.7 教学质量保证体系对教学工作的推进

（2）促进了专业建设工作

- 专业设置：推进宽口径专业，设立复合培养试验区，关闭/暂停招生3个，调整4个。
- 招生指标：根据志愿率、转专业（申请）率、就业率调整。
- 培养方案：基础课程横向打通，专业课程后置，本科-研究生阶段衔接，实现本研阶段、学科之间的课程互选 —— 根据用人单位、毕业校友、在校生的反馈。
- 师资提升：常年聘请200多名企业、医院、法院等领域专家担任兼职教师，近3年聘请300余外籍短期教师。
- 教改探索：教学学术研究逐渐开展，学院教学特色建设形成气候（汽车-设计、土木-法学、数学-金融等跨学院复合培养；建筑学院全学时规划；汽车学院“预备工程师”实践；电信学院“两头打通”；环境学院“敲门实验室”；……）

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.7 教学质量保证体系对教学工作的推进

（3）实现了“审核评估”对校内质量保证系统的要求

- 建立了质量标准、专门机构、专业人员
- 建设了监控、分析、反馈制度
- 基于数据，形成持续改进的机制

6.1教学质量保障体系	（1）质量标准建设 （2）学校质量保障模式及体系结构 （3）质量保障体系的组织、制度建设 （4）教学质量管理队伍建设
6.2质量监控	（1）自我评估及质量监控的内容与方式 （2）自我评估及质量监控的实施效果
6.3质量信息及利用	（1）校内教学基本状态数据库建设情况 （2）质量信息统计、分析、反馈机制 （3）质量信息公开及年度质量报告

2013年4月，教育部本科教学工作审核评估（试点）专家组：
在质量标准建设、质量保证组织建设、制度建设和队伍建设方面进行了大量的探索，为我国的高校教学质量保证体系建设和有效运行积累了宝贵的经验。

评估中心资料　版权所有　不得外传

3 同济大学构建和运行校内教学质量保证体系的实践

3.8 下一步完善的主要方向

- 建设以学生为中心的质量保证工作新体制
- 建立基于学生学习成效的质量标准
- 提高闭环运行、持续改进的有效性
- 提高数据设计的合理性、数据采集的准确性、数据分析的科学性
- 提升内部质量保证体系运作和外部监督评估的有机结合

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

结　语

- 提升教育教学质量是学校的系统行为，而不只是教务子系统的任务；质量保证要覆盖全过程、全要素，而不只是对课堂教学的监控
- 有了标准才可以检测，有反馈和跟踪才能改进
- 只有闭合才能有效发挥质量保证措施的作用，只有持续改进才能实现教育教学质量不断满足国家、社会和学生的新需求
- 努力调动和发挥基层单位的自我质量保证作用
- 外部质量评估的目的在于促进学校内部质量保证体系的构建以及机制的建立
- 应从重视质量保证体系的完整性向重视校园质量文化建设转变

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

谢 谢！

评估中心资料 版权所有 不得外传

附 录：同济大学教学质量保证体系若干实例

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

例1：人才培养目标及内涵

同济大学人才培养的总体目标为：培养引领可持续发展的“专业精英与社会栋梁”。

学校人才培养目标的内涵为：“精英”代表学生的水平、能力和素养，“专业精英”反映与行业、专业的紧密结合；“社会栋梁”代表学生的社会责任感和与国家.人类命运休戚相关的历史使命感。“引领可持续发展的专业精英与社会栋梁”具有以下五方面的鲜明特征：（1）扎实基础：具有厚重的科学基础和人文素养；（2）实践能力：具有较强的动手能力和解决实际问题的能力；（3）创新思维：具有创新思维.创业意识和创新能力；（4）国际视野：具有全球意识，跨文化交流，通晓国际规则，参与国际合作与竞争的能力；（5）社会责任：具有可持续发展理念、高度社会责任感和历史使命感。

——摘自《同济大学本科教学工作审核评估自评报告》（2013.4.）

评估中心资料　版权所有　不得外传

例2：专业标准__土木工程专业

方面	内　　容	目标要求及相应课程	教与学的方式方法	评价方法
知识	1.数学知识 2.自然科学知识 3.人文科学知识 4.专业知识 5.为专业服务的其他知识 6.有关当代的知识（国内外）	1.熟练掌握高等数学和工程数学相关知识（高等数学选B）。 2.了解现代物理、化学的基本知识，了解自然科学发展的其他方面知识及其应用前景。 3.了解哲学、历史、文学、艺术等方面的基本知识，了解政治、法律、伦理、社会学和公共关系等方面的基础知识，并对其中的若干方面有较深入的修习。 4.熟练掌握工程力学、结构力学、流体力学、土力学、弹性力学的基本原理和分析方法，掌握工程材料的基本性能、工程测绘的基本原理和方法，掌握画法几何的基本原理和工程制图的基本方法，掌握工程结构构件的力学性能和设计方法，掌握土木工程施工和组织的基本原理以及项目管理一般过程、技术经济分析方法；掌握结构选型、构造的基本知识，掌握典型结构体系的力学分析和设计方法，掌握土木工程现代施工技术、工程检测和试验的基本方法，掌握土木工程的防灾减灾基本原理及一般方法，掌握工程结构全寿命维护的技术和方法；了解给排水、供热通风与空调、建筑电气等建筑设备、土木工程与交通规划、土木工程与环境的基本知识；了解本专业的前沿发展现状和趋势。 5.掌握为专业服务的其他知识，熟练掌握一门外国语，具有一定的中英文应用文写作能力和听说能力；掌握信息科学基础知识，掌握计算机高级编程语言，具有较强计算机应用能力。 6.了解与本专业相关的职业和行业的生产.设计.研究与开发的相关法律.法规.规范和规程，掌握一定的经济管理知识，熟悉环境保护和可持续发展等方面的方针.政策.法规和动态，能正确认识工程对客观世界和社会的影响。	1.数学知识通过课程讲授、小组讨论（指导）、习题课、作业、答疑质疑等方法进行教与学。 2.自然科学知识通过课程讲授、小组讨论（指导）、习题课、实验、作业、答疑质疑等进行教与学；普通物理、普通化学、工程材料等增加随课程实验课时，采用小组学习方式，通过实验报告加深对知识的理解和运用。 3.政治、历史和法律类人文知识，以课堂教授、经典阅读、小组讨论、写读书报告为主要教与学方式；军事理论以理论讲授、图文资料、教学短片为主要教学手段；美学（文学与艺术）、伦理、心理学或社会学等以作品或案例分析、小组讨论、资料收集、读书报告为主要教与学的手段和方法，激发学生学习兴趣，鼓励学生课外阅读，提高自身修养。 4.专业知识通过课堂讲授、教学实验、小组讨论、习题练习、课程设计、实习，以及导师制个性化培养等多种形式进行教与学，具体内容根据课程大纲要求，结合专业课程要求确定。 5.英语教学：以课堂教学、课外阅读.写作训练.小组讨论.学术报告等多种手段，训练提高英语水平。 中英文应用文写作：规范化中文、英文应用文、科研论文教育，采用循序渐进的实际训练、小组讨论、班级汇报等方法，提高写作水平与表达能力。 信息科学基础知识：课堂教授与上机训练同时并进，通过循序渐进的独立编程训练使学生掌握一门计算机编程语言。 6.通过名家讲座、经典阅读、论文写作、小组点评等方式，敦促和指导学生对相关领域的知识进行学习和了解，提高对国内外发展状况的关注，了解当代社会和科技发展的最新知识。同时，通过校企合作和国际化交流等途径，亲身体验.直接获取有关知识。	1.数学知识通过期中、期末考试，及平时作业、小测验、上课出勤率等因素综合评价。 2.自然科学的理论知识以期中、期末考试成绩为主，参考平时表现、习题完成质量进行综合评定；实验课程以实验报告为主进行评定。 3.人文科学知识：政治、历史和法律类人文知识，以课堂表现、小组讨论报告和个人读书报告为评价标准。重在激发学生学习兴趣，鼓励学生课外阅读，提高自身修养。 4.专业知识根据大纲要求进行考评，可采用多种形式，如考试、考查、专题论文、课程设计、教学实验、讨论课、平时作业等进行单独或综合评价。 5.英语教学：平时测验、期中、期终考试成绩或国内外认可的英语能力考试成绩作为评价依据，结合课堂交流讨论、报告、演讲，课外写作，及听力、口语等多方面进行综合评价。全国大学英语等级考试是一种重要评价指标。 信息科学基础知识：以平时训练.上机考查成绩为主，结合部分书面知识内容，或国内外认可的计算机能力考试成绩为考核标准。 6.有关当代的知识，通过口头汇报、读书报告等体现。

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

例2：专业标准（续1）

方面	内　　容	目标要求及相应课程	教与学的方式方法	评价方法
能 力	1.终身学习能力 2.发现问题、分析问题、解决问题能力 3.逻辑思维能力 4.现场工作能力 5.实验室工作能力 6.表达、交流能力 7.通用技能（包括通用办公技术、信息与通讯等） 8.组织、领导和管理能力	1.树立终身学习观念，能够综合应用各种手段（包括外语、计算机）查询资料、获取信息，自主学习和理解知识，并能够不断拓展知识领域、适应社会和科技的发展。 2.在学习和实践中能够独立思考，善于在学习和实践中发现问题、综合运用知识和正确的分析方法来解决问题。 3.通过导师制进行个性化培养与训练，具有较强逻辑思维能力、系统思辨能力和创新意识，并具有科学研究、技术开发和技术革新的初步能力。 4.能够适应现场工作，并根据现场条件做出分析、判断和决策、处理，具备应对工程突发事件的处理和协调能力。 5.遵守实验室规章制度，对基础实验、工程原理实验、工程试验具有初步设计能力和现场操作能力，对实验数据进行分析和处理的能力。 6.具有较强的口头及书面表达能力，具有应用技术语言、图表和计算机技术等手段进行工程表达和交流的能力；具有良好的人际交往和沟通能力，以及谈判和妥协的技巧。 7.熟练掌握通用技能，包括掌握通用办公软件和技术、互联网等现代信息与通讯技术。 8.具有卓越的组织、领导、管理能力，协调组织任务.人力和资源，立志成为建设行业的引领者。	1.通过资料查询、演绎、综合等基本方法完成作业、习题、读书报告、全过程设计、毕业设计、创新拓展项目等课外学习环节，提高自主学习和终身学习的能力。 2.以理论知识和经验总结相结合构建知识构架，以递进式的实习、实验和设计组成实践训练体系，辅以跨文化交流与合作，培养学生对知识的分析、理解和应用能力，以及基于创新素养和多文化融合的发现问题与综合解决问题能力。 3.在课堂教学中对学生进行系统思维和逻辑思维的训练和指导；通过课外阅读、提出观点、小组讨论、分组辩论提高逻辑思维能力和思辨能力；在参加基于导师制的创新能力拓展项目，如进实验室、进课题组、进科研团队的“三进”活动、大学生创新基地活动、校企合作项目、学科竞赛活动、双学位项目、优秀本科生出国项目、联合暑期课程班、中外联合毕业设计等各类活动过程中，强调系统思维和创新思维的重要性，培养创新意识，提高创新能力。 4.通过各阶段递进式的实习，包括工程实践、认识实习、测量实习、地质实习、社会实习、生产实习和毕业实习等，锻炼现场工作能力，不断提高工程实践能力。 5.通过各类实验课程的试验设计、试验操作，以及在导师指导下参与科研和工程试验项目来培养实验室工作能力。 6.通过课堂表达、小组讨论、团队活动、课题申请、毕业答辩等过程，提高表达和交流能力。 7.通过完成、提交电子形式的作业或实验报告，准备讲演或答辩的电子案稿等方式，训练使用现代办公技术、信息与通讯技术的技能。 8.通过校企实践活动.科研小组活动.社团活动等形式，培养学生团队组织.领导与管理能力。	1.终身学习能力可通过学生完成课外自学内容、提交读书或科研报告，及其它多种形式进行训练和测试。 2.发现问题、分析问题、解决问题能力可通过小组讨论、专题报告、实验课程、课程设计、毕业设计的成绩进行评定。 3.思辨能力可通过讨论课、小组辩论、科研或创新项目的开题报告、中期汇报、结题答辩、以及项目完成情况进行综合评定。 4.现场工作能力可以通过实习、实践，参加各种校企合作项目、社会活动的情况进行考核。 5.实验室工作能力可以通过实验设计、操作、完成报告的情况进行考评。 6.表达、交流能力可以通过小组讨论、辩论和总结，项目答辩及毕业设计答辩等进行评定。 7.通用技能可以通过计算机相关课程、提交电子作品等形式进行考评。 8.组织管理能力等为素质培养，重在提高学生自信心、开拓视野、挖掘潜能，一般不做考评。

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

例2：专业标准（续2）

方面	内　　容	目标要求及相应课程	教与学的方式方法	评价方法
人 格	1.身心健康 2.道德修养 3.民族精神 4.理想信念 5.国际视野 6.人际交往 7.团队合作	具有良好的人文素质、工程素质和科学素质，具有健全的心理和健康的体魄，能够履行建设祖国和保卫祖国的神圣义务。即：具有高尚的道德品质和社会责任感，能体现哲理、情趣、品味、人格方面的较高修养和良好的心理素质；具有求真务实的科学态度以及实干创新的精神，树立科学的世界观和正确的人生观，遵守职业操守，愿为国家富强、民族振兴服务；具有宽广的国际视野和跨文化思考与包容、合作与竞争能力；富于团队合作精神，并在团队中很好地发挥作用。	1.通过思政课、团学联活动、体育课、体育竞赛等活动，营造良好的人才培养环境，引导学生身心健康发展。 2.以教师的知识和行为，以校园的文化氛围感染和影响学生；采取对社会热点问题进行专题讨论形式，教育学生、引导学生，提高道德修养。 3.通过教学短片、事件分析、人物介绍、专题讲座等宣传民族精神，激发爱国主义热情。 4.通过聆听大师或专家的讲座、新生研讨课、导师制，学习和感受大师的科学态度、工作精神，树立正确的人生观、理想信念和职业道德。 5.通过查找阅读外文文献资料、聆听外国专家讲座，了解国外前沿科研动态。通过选修英语课程，参加暑期国际班、国际竞赛、双学位等交流项目，扩大视野，提高跨文化交流与合作能力，拓展国际视野。 6.通过社团活动、社会实习、工程实践活动，锻炼人际交往能力。 7.通过体育团体活动、科研团队项目，加强团队成员间的分工合作，培养个体的自主能力和在团队中的合作能力。	人格素养是一个长期、综合的形成过程，身心健康、道德修养、理想信念等重在潜移默化，重在激发学生的内在想学、想了解、想改变、想提高的愿望，实现自我提升和改变，不宜采用填鸭式教育、达标式训练和机械式考核，建议考评不做硬性规定。 国际视野、人际交往、团队合作等，可采用开展专题活动或报告等灵活多样的形式进行考核或不考核，不设统一标准。

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

例3：本-硕贯通的课程设置和培养方案修订

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

例4：教师本科课程教学质量要求

质量要素	质量要求
教学理念	1.课程教学能够结合专业的特点和学生的实际，优明确的使学生获得知识、培养能力、提升素质的教学目标，满足专业的人才培养目标要求； 2.坚持以学生为本，因材施教，教书育人，鼓励学生勇于实践，创新。
教学态度	1.遵守职业道德和教学纪律，爱岗敬业、为人师表； 2.关心学生、促进学生健全人格的养成； 3.教学认真、负责、严谨。
教学投入	1.备课充分，精心组织和设计课堂教学内容，教学内容娴熟；上课举止得体，精神饱满； 2.与学生开展积极、多样的互动、交流，课外安排专门时间答疑、质疑； 3.积极开展教学研究，促进教学改革，不断提高教学水平。
教学内容	1.课程教学内容符合课程教学目标及课程教学大纲要求，严谨求实，理论联系实际； 2.内容的深度、广度达到课程定位要求，并兼顾与相关课程之间的衔接； 3.与时俱进、将专业前沿性知识及科技新成果及时反映到教学中； 4.作业布置合理、形式多样化
教学方法	1.积极探索启发式.互动式等多种教学方法，吸引学生探究性学习； 2.课堂讲授深入浅出、掌握节奏、符合学生的认知规律和心理特点； 3.科学、合理运用各种教学手段，如板书、视频、动画、多媒体课件等。
教学资料	1.教学大纲、教学进度表、教案等各种教学文件齐全，并按要求及时上交或上传； 2.自编或选用高质量、高水平教材、多媒体课件、习题库等； 3.推荐高质量辅助学习资料，如各种参考书、参考文献、视频、动画、习题集、课程网站等。
成绩考核	1.考核内容符合课程教学目标的要求，考核标准明确、计分合理； 2.考核方式合理；科学、多元化； 3.重视试卷分析，及时总结，不断改进、提高试卷质量。
教学效果	1.课堂秩序好，学生到课率高，能注意听课并积极与教师互动； 2.能激发学生的学习兴趣、创新精神和创新思维，提高学生学习的主动性和积极性； 3.对学生获得知识、培养能力、提升素质有明显成效； 4.获得学生、校内外专家的普遍认可。

评估中心资料　　版权所有　　不得外传

例4：教师本科课程教学质量要求

教师自评内容

- 课程的安排及教学目标、考核评价方式及学生成绩构成等能否清晰传达给学生；
- 课程教学设施（仪器、设备、场所）是否满足课程要求；
- 教学内容的深度、广度是否合适、是否达到课程定位和目标的要求；
- 能否关心学生、给予学生积极、正面的影响和引导；
- 是否积极探索启发式教学，教学形式上是否与教学内容匹配且合理使用；
- 对学生出勤情况、课堂氛围能否积极关注，是否能积极想办法引导、激发学生有效地自主学习；
- 所推荐的教材、学习参考资料是否满足人才培养目标和教学大纲的要求；
- 课外能否与学生开展多样的互动、交流，并能安排固定时间答质疑，是否能够及时回应学生各种形式的询问；
- 作业的安排和形式是否有利于学生的素质和能力培养，批改作业是否及时批改；
- 学生学习成绩的方式考核是否合理科学、多元化；
- 考试试题设计合理性、内容的难易程度及与课程要求和目标的吻合程度如何？
- 开放性的问题——课程教学过程中激发学生学习兴趣、提高学生学习成效、履行教学职责、实施教师本人的教学理念、教学方法，以及准备课程教学材料、改进教学效果等自我评价

评估中心资料　版权所有　不得外传

例4：教师本科课程教学质量要求

督导评价内容

- 课程教学设计安排；
- 教学资料；
- 课堂教学情况；
- 课外教学情况；
- 学生成绩考核

  22条评价内容，设优、良、中、合格、不合格和无法判断6个等级。
- 特色和不足
  - 课程基本情况（教师情况、选课学生数、学生到课情况、开了几年、每年开几次）
  - 课程的设计和安排（教学大纲、教学进度、教学内容、教学目标）
  - 考核（方式、成绩构成、成绩分布）
  - 学生学习成效
  - 课堂教学情况

学生评教指标（详例5）

评估中心资料　版权所有　不得外传

例5：学生评教指标改进

以前：
- 评教指标冗长、陈旧，不易理解
- 评教的结果得不到反馈
- 评与不评一个样，得不到响应
- 担心评教私密性，影响评价的客观性
- 持续时间太长

→

参与率低、分数高、数据失真

教学管理部门——“例行公事”

学生——“形同鸡肋”

对国内外高校调研→试测→修改→试测→赋权（学生、教师/教学院长、教学专家）→数学方法确定数据的有效性（数学系老师）

一级指标：
- 教学态度
- 教学方法
- 教学效果
- 其他

二级指标15项

→

一级指标：
- 规范性
- 有效性
- 特色

二级指标12项

学生参评率：从58.7%提高为68.2%

平均分：全校平均分从9.81下降为9.69

满分课程：10分课程从721门次下降为370门次

离散性：方差从0.09增大为0.13

评估中心资料　版权所有　不得外传

原学生评教指标（15条）

一级指标	二级指标	权重系数
教学态度	认真批改作业并及时反馈，常与学生交流，答疑耐心	0.05
	教师重视教学，备课充分，有良好的师德	0.1
	教师热爱学生，对学生要求宽严有度	0.05
教学方法	启发学生思维，鼓励提问和讨论，引导创新	0.1
	授课方式灵活多样，现代教学手段应用恰当	0.05
	能有效调动学生参与学习，因材施教，注意学生个性发展，主动关心学生学习情况	0.1
	讲课思路清晰、重点突出，有助于理解和掌握教学内容	0.1
	注重对学生学习方法和能力的培养和指导	0.05
	教材及参考资料选用适当，反映学科新发展	0.05
	教学内容符合学科要求，知识结构合理，注意学科交叉	0.05
	教学中及时引入学科的前沿性进展和教学改革成果	0.05
	教学内容安排合理，理论联系实际，融知识传授、能力培养、素质教育于一体	0.1
教学效果	老师身上可学到许多课本以外的有益东西	0.05
	教学效果好，学生满意	0.05
其他	讲普通话、写规范字	0.05

修订后的学生评教指标（12条）

一级指标	二级指标	权重系数
规范性	课程开始时老师就明确告知了这门课的教学安排。	0.06
	我很清楚这门课程的学习目标。	0.08
	我很清楚这门课程的考核评价方式和课程学习成绩构成。	0.06
	老师推荐的教材、参考书或补充资料对我的学习很有帮助。	0.06
有效性	课程组织安排合理，使我专心听讲。	0.08
	老师讲课条理清晰，我能清楚领会和掌握。	**0.12**
	课程内容丰富新颖，具有挑战性。	0.08
	课程教学方法灵活多样，激发我的兴趣和深度思考。	**0.12**
	老师及时批改作业，对于我的提问能有效回答。	0.06
	通过这门课程的学习，我觉得很有收获。	**0.1**
特色	老师的教学方式方法有特色，效果很好。	0.08
	老师学养深厚、知识渊博，我很喜欢。	**0.1**

评估中心资料　版权所有　不得外传

例6：教学型师资队伍建设

教学型师资的定位：

- **优质教学工作的主要承担者**
- **教学学术活动的主要组织者**

- **一流大学争创一流科研的同时，科研与教学的再平衡**
- **学校教师人才资源充分释放**

2009年启动建设三类教学型职称，至2015年共晋升62人。

类型	教授	副教授
教学I型	17	28
教学II型	1	6
教学III型	5	5
总计	62	

评估中心资料　版权所有　不得外传